

## **Informativa al trattamento dei dati personali**

*(Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016)*

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati”), il trattamento delle informazioni personali che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi degli artt. 12 e 13 del GDPR 679/2016 ed in relazione ai dati dei quali entreremo in possesso, La informiamo di quanto segue: i Suoi dati personali, conferiti tramite il sito, saranno trattati da parte della DOMUSNET srl mediante l'utilizzo di strumenti, programmi e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel pieno rispetto di quanto previsto dal Codice della privacy (GDPR 679/2016).

### **1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento è: DOMUSNET srl, P.IVA 07460100964, sede legale in Piazza della Repubblica, 32, 2014 Milano, di cui i dati di contatto sono: DOMUSNET srl con sede amministrativa in via Enrico Cavaglia,3 Milano, indirizzo mail: info@domusnetsrl.it;

### **2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati da Lei forniti è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del servizio offerto dal portale D360. La raccolta e conservazione dei Suoi dati personali potrà avvenire al fine della fornitura dei servizi della DOMUSNET srl; i suoi dati personali saranno utilizzati per i seguenti servizi offerti dal portale D360 quali:

- a) visione e gestione dello stato dei pagamenti delle rate condominiali;
- b) bacheca elettronica condominiale per la pubblicazione di informazioni e di comunicazioni;
- c) archivio documentale relativo ai rapporti con l'amministratore del condominio;
- d) gestione delle credenziali per l'accesso alle aree del portale D360;
- e) scadenziario delle attività condominiali;
- f) funzione di comunicazione da parte dei condomini di guasti relativi a spazi comuni o privati condominiali.

### **3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Ai sensi dell'art.6 del GDPR 679/2016 il trattamento dei dati per le finalità elencate al punto 2 di questo documento, trova base giuridica nel legittimo interesse del titolare (art.6 lettera f) basato sulla relazione pertinente tra interessato e titolare del trattamento (C47). I legittimi interessi del Titolare non prevalgono gli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato.

### **4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI**

I dati personali non saranno comunicati né diffusi a terzi. Potrebbero venire a conoscenza dei dati personali soggetti che svolgono attività funzionali all'erogazione del servizio della piattaforma D360, quali ad esempio: provider internet, società di assistenza tecnica e amministratori di sistema; tali soggetti sono stati nominati quali responsabili del trattamento. Nel caso di utilizzo della funzione di segnalazione guasti in spazi pubblici condominiali, il portale D360 permette la visione delle informazioni e/o delle immagini caricate a tutti i condomini.

### **5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il periodo di conservazione dei dati personali inizia dal momento della richiesta di iscrizione al servizio della piattaforma D360, e termina alla fine del rapporto con l'interessato, e quindi al termine del contratto di affitto o di proprietà o su esplicita richiesta di cancellazione dei dati forniti da parte di quest'ultimo.

### **6. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt.15;16;17;18;20;21 del GDPR 679/2016, inviando una mail a info@domusnetsrl.it. Nello specifico l'interessato ha diritto:

- a) di accesso ai dati personali facendone opportuna richiesta (art.15);
- b) di ottenere la rettifica (art.16); o la cancellazione degli stessi (oblio)(art.17); o la limitazione del trattamento che lo riguarda (art.18);
- c) di opporsi al trattamento (art.21);

- d) alla portabilità dei dati (art.20);
- e) di revocare il consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca, (art.13 par.2 let.c);
- f) di proporre reclamo ad una autorità di controllo (art.13 par.2 let.d.)

#### **7. NATURA FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DATI E CONSEGUENZE DI EVENTUALE RIFIUTO**

La comunicazione dei suoi dati è facoltativa. Tuttavia in caso di mancato conferimento del consenso o dei dati richiesti, l'interessato non potrà avere l'accesso ai servizi del portale D360.

#### **8. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E PROFILAZIONE**

La raccolta ed il trattamento dei dati non prevedono alcun tipo di processo decisionale automatizzato e/o di profilazione.

### **COSA FACCIAMO PER PROTEGGERE I DATI**

Adottiamo diverse misure per proteggere i tuoi dati personali contro gli accessi non autorizzati, l'uso o l'alterazione e la distruzione illecita, incluse, ove appropriato, le misure seguenti:

- In tutte le condizioni in cui trattiamo informazioni sensibili viene adottata la cifratura Secure Sockets Layer (SSL) per l'intero sito. Quindi sia durante la raccolta che nel trasferimento di dati riservati, come i dati delle carte di credito, dati medici o di orientamento. La cifratura SSL è adottata al fine di rendere i dati indecifrabili a chiunque sia coinvolto nella loro trasmissione tra il tuo sistema e il server del portale D360.
- Limitiamo l'accesso ai dati personali raccolti esclusivamente al personale che necessita di tali informazioni per svolgere il proprio loro lavoro, o preposto al trattamento dei dati stessi.
- Definiamo logiche di visione dei dati e di moderazione delle informazioni pubblicate da parte degli utilizzatori della piattaforma.
- Adottiamo misure di protezione fisica, elettronica e procedurale in linea con gli standard di settore.

### **COSA FARE PER PROTEGGERE I PROPRI DATI**

Come regola di comportamento generale su Internet, si raccomanda di prestare la massima attenzione agli account utente e seguire alcune semplici regole:

- Non usare password banali (come normali parole del dizionario)
- Non usare la stessa password per diversi account
- Usare password molto lunghe (almeno 10 caratteri, ma preferibilmente molto più lunghe)
- Usare password che contengono una combinazione di lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali, come \$%^&, ecc.
- Proteggere le password (non trascriverle e non comunicarle a nessuno) e cambiarle spesso.

### **RESPONSABILITA' DELL'UTENTE**

L'utente del portale D360 si assume la responsabilità delle informazioni/immagini caricate mediante la funzione di segnalazioni guasti in spazi pubblici condominiali. DOMUSNET srl ha utilizzato strumenti di moderazione e di controllo delle informazioni/immagini caricate sul portale D360 e si riserva la facoltà di bloccare contenuti che non siano pertinenti allo scopo della funzionalità di segnalazione guasti.